

Verzekeringen – Klachten - Kindertelefoon

(aug. 2025)



Verzekeringen

De school heeft een collectieve schoolongevallenverzekering, een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering en reisverzekering voor leerlingen afgesloten. Dit zijn zogenaamde secundaire verzekeringen: ze keren uit als de eigen verzekering niet (alles) uitkeert. De polisvoorwaarden liggen op school ter inzage.

Vervoer van kinderen

Ouders die kinderen in hun auto vervoeren voor schooluitstapjes moeten beschikken over een uitgebreide inzittende verzekering. Eigen kinderen horen volgens de wet in een autostoeltje of zitverhoger te zitten. Voor de andere kinderen kan volstaan worden met een gordel.

Klachtenregeling

Er is een wettelijk verplichte klachtenregeling voor een veilig schoolklimaat. Klachten op het terrein van grensoverschrijdend gedrag (zoals seksuele intimidatie, discriminatie, fysiek of verbale agressie, geweld en pesten) kunnen gemeld worden bij één van de contactpersonen.

De school kent meerdere interne contactpersonen: mw. [Sandy v.d. Boogaard](#), mw. [Karen Egging](#) en mw. [Doreth v.d. Maazen](#). Alle interne contactpersonen zijn via mail of het algemeen telefoonnummer van de school (0485-571518) te bereiken.

De school heeft daarnaast een externe vertrouwenspersoon, dhr. [Edwin de Bruijn](#). Dhr. de Bruin is via mail te bereiken.

De school is aangesloten bij de Stichting Landelijke Onderwijsgeschillen. Met name de [Landelijke Klachtencommissie Onderwijs \(LKC\)](#) is bedoeld voor ouders en kinderen als ze het gevoel hebben er niet uit te komen met de school zelf. Het LKC adviseert bovendien over klachten die bijvoorbeeld gaan over bevordering, begeleiding of schorsing.

Wanneer schakelt u de contact- of vertrouwenspersoon in?

We willen als school voorkomen dat u een klacht heeft. Daarom werken we voortdurend aan een veilig klimaat voor alle kinderen, ouders en personeelsleden. Helaas kan het toch voorkomen dat er iets gebeurt dat we samen niet opgelost krijgen en u een klacht wilt indienen.

Probeer altijd eerst uw klacht neer te leggen bij de persoon waartegen de klacht is gericht. Probeer er samen uit te komen. Mocht u er met die persoon niet uit komen, of u heeft het gevoel dat het beter is om het met iemand anders te bespreken, dan kunt u contact opnemen met een interne contactpersoon of de externe vertrouwenspersoon.

De interne contactpersoon luistert naar uw klacht en kan u informatie geven hoe hier verder mee om te gaan. De interne contactpersoon zal uw klacht serieus nemen en is erop gericht om er samen uit te komen.

Als u het gevoel heeft dat de interne contactpersoon onvoldoende in staat is om tot een goede oplossing te komen, kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon. Deze zal met u bespreken wat de beste manier is om deze klacht af te handelen. Het kan zijn dat er een onderzoek wordt ingesteld en het alsnog intern wordt opgelost, of dat besloten wordt dat de klacht gedeponereerd moet worden bij de onafhankelijke klachtencommissie Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC).

Veilig Thuis

Wilt u melding maken van ongewenst gedrag in uw (privé) omgeving? Dan kunt u bellen met [Veilig Thuis](#) (0800 – 20 00 – gratis). U kunt ook bellen voor advies.

Kindertelefoon

De [kindertelefoon](#) is elke dag bereikbaar van 14.00 tot 20.00 uur: 0800-0432 (gratis!). Hoe moeilijk het ook is om over je probleem te praten, door het toch te doen, kan voor elk kind met problemen juist het begin van betere tijden aanbreken.